

바이오인증서비스 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 바이오인증서비스를 제공하는 한국정보인증 주식회사(이하 “한국정보인증”이라 합니다)와 바이오인증서비스 이용자 간에 바이오인증서비스 이용에 관한 권리와 의무, 기타 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.

1. “디바이스 정보”라 함은 삼성페이 앱으로부터 한국정보인증이 전달받는 휴대전화 단말기의 고유 식별정보를 말합니다.
2. “삼성계정 아이디”라 함은 삼성전자 주식회사가 삼성계정에 가입한 휴대전화 사용자에 대해 부여하는 아이디를 말합니다.
3. “삼성페이 앱”이라 함은 휴대전화에 설치되는 삼성페이 서비스를 위한 애플리케이션(응용프로그램)으로 전자결제, 전자자금이체 등 전자금융서비스를 이용할 수 있도록 하는 프로그램을 말합니다.
4. “이용자”라 함은 삼성페이 앱에서 한국정보인증이 제공하는 바이오인증서비스를 이용하는 자연인(自然人)으로서 휴대전화를 본인 명의로 구입하여 개통한 자를 말합니다.
5. “전자금융서비스”라 함은 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 서비스를 말합니다.
 - 가. 신용카드가맹점에서 신용카드 대신 휴대전화를 이용해 재화 또는 용역의 대가를 결제하는 것
 - 나. 신용카드가맹점에서 체크카드 또는 직불카드 대신 휴대전화를 이용해 재화 또는 용역의 대가를 결제하는 것
 - 다. 지급인과 수취인 사이에 자금을 지급할 목적으로 금융회사 또는 전자금융거래법에 따른 전자금융업자에 개설된 계좌(금융회사에 연결된 계좌에 한합니다)에서 다른 계좌로 전자적 장치에 의해 자금을 이체하는 것
 - 라. 금융회사 또는 전자금융업자에 개설된 이용자의 계좌, 신용카드 등의 거래내역, 관련 정보 등을 조회하는 것
6. “전자금융서비스 부정이용”이라 함은 제휴 금융회사의 전자금융서비스를 이용할 수 있는 정당한 권한이 없는자가 해당 전자금융서비스를 이용하는 것을 말합니다.

7. “제휴 금융회사”라 함은 삼성페이 앱을 통해 전자금융서비스의 전부 또는 일부를 제공하는 회사로서 이용자가 해당 전자금융서비스를 이용함에 있어 한국정보인증이 제공하는 바이오인증서비스를 이용할 수 있도록 한국정보인증과 제휴한 금융회사 및 전자금융업자를 말합니다.
8. “제휴 금융회사 고객아이디”라 함은 제휴 금융회사의 전자금융서비스를 이용하는 고객을 식별하기 위해 제휴 금융회사가 부여한 아이디를 말합니다.
9. “제휴 금융회사 코드”라 함은 제휴 금융회사를 구별하기 위한 코드를 말합니다.
10. “파이도 아이디”라 함은 디바이스 정보와 삼성계정 아이디를 기반으로 생성된 바이오인증서비스 아이디를 말합니다.
11. “휴대전화”라 함은 삼성전자 주식회사가 제작한 휴대전화로서 삼성페이 앱을 이용할 수 있는 휴대전화를 말합니다.
12. “바이오정보”라 함은 지문, 얼굴, 홍채, 정맥, 음성, 필적 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보로서 그로부터 가공되거나 생성된 정보를 포함한다.
13. “파이도”(Fast Identity Online)라 함은 PKI 인증체계를 기반으로 “바이오정보” 인식 기술을 활용하여 온라인상에서 사용자를 인증하는 방식을 의미한다.
14. “바이오인증서비스”라 함은 이용자의 휴대전화에 내장된 장치(바이오인식센서)와 프로그램을 이용하여, 이용자의 휴대전화 단말기에 내장된 보안영역에 저장된 바이오정보와 이용자 바이오정보의 일치 여부를 확인하는 서비스를 말합니다.

제3조 (바이오인증서비스의 내용 및 효력)

- ① 한국정보인증이 바이오인증서비스와 관련하여 이용자에게 제공하는 서비스의 종류는 다음 각 호와 같습니다.
 1. “바이오정보 등록”이라 함은 이용자가 본인의 휴대전화에 내장된 프로그램에 의해 생성된 암호화 서명키쌍 중 하나(이하 “공개키”라 합니다)를 한국정보인증의 인증서버에 등록하는 것을 말합니다. 이때 생성된 서명키쌍 중 다른 하나(이하 “개인키”라 합니다)는 이용자의 휴대전화에 저장됩니다.
 2. “바이오정보 확인”이라 함은 바이오인증서비스 등록 후에 이용자의 휴대전화에 보관된 개인키로 암호화 서명을 한 것을 한국정보인증이 보관하고 있는 공개키로 복호화하여 진위여부를 확인하는 것을 말합니다.
 3. “바이오인증서비스 해지”라 함은 이용자의 요청에 따라 이용자의 휴대전화에 보관된 개인키와 한국정보인증에 보관된 공개키를 삭제하는 것을 말합니다.

4. “바이오인증서비스 정지”라 함은 제10조 제1항에서 정한 바에 따라 바이오인증서비스를 일시적으로 중단하는 것을 말합니다.
 5. “바이오인증서비스 재개”라 함은 제10조 제2항에서 정한 바에 따라 바이오인증서비스 정지를 해지하고 바이오인증서비스를 재개하는 것을 말합니다.
- ② 한국정보인증의 바이오인증서비스는 이용자가 삼성페이 앱을 통해 제휴 금융회사가 제공하는 전자금융서비스를 이용함에 있어 사전에 이용자가 등록한 비밀번호를 대체하는 수단으로서의 효력이 있습니다.

제4조 (개인정보의 이용)

한국정보인증은 바이오인증서비스를 제공하기 위하여 필수적으로 이용하여야 하는 정보를 관련 법령의 규정에 따라 제공 목적으로만 이용합니다.

제5조 (바이오인증서비스 이용계약의 성립)

이용자가 삼성페이 앱에 게시된 이 약관의 내용에 동의 버튼을 누르거나 체크하면, 이 약관에 동의하고 한국정보인증과 바이오인증서비스 이용계약을 체결한 것으로 간주합니다.

제6조 (바이오정보 등록)

- ① 이용자는 휴대전화에 본인의 바이오정보를 최초로 등록합니다.
- ② 이용자는 제6조 제1항에 따라 휴대전화에 최초 등록된 바이오정보와 본인의 바이오정보가 일치함이 확인된 경우 새로운 바이오정보를 휴대전화에 추가로 등록할 수 있으며, 그 이후에는 최초 또는 추가로 휴대전화에 등록된 바이오정보 중 어느 하나와 본인의 바이오정보가 일치함이 확인된 경우 새로운 바이오정보를 휴대전화에 추가로 등록할 수 있습니다.

제7조 (바이오인증서비스 신청)

- ① 이용자는 제6조에 따라 휴대전화에 등록된 바이오정보를 이용하여 바이오인증서비스를 신청할 수 있습니다.
- ② 이용자는 삼성페이 앱을 통한 휴대폰 본인확인 절차를 거쳐 휴대전화 이용자 본인으로 확인이 된 이후 바이오인증서비스 등록을 할 수 있습니다.
- ③ 제2항에 따른 최초의 바이오인증서비스 등록 시 이용자의 휴대전화에서 공개키와 개인키가 생성되고, 제휴 금융회사 코드, 공개키 등이 한국정보인증의 인증서버로 전송

되며, 이용자의 파이도 아이디와 함께 한국정보인증의 인증서버에 이용자로 등록됩니다.

- ④ 제3항의 등록시점에 이용자의 휴대전화에 등록된 모든 바이오정보는 바이오인증서비스에 이용될 수 있습니다.

제8조 (바이오인증서비스의 이용)

- ① 제7조 제4항에 따라 바이오인증서비스 신청 시점에 이용자의 휴대전화에 등록된 모든 바이오정보는 바이오인증서비스에 이용될 수 있습니다.
- ② 제6조의 절차에 따라 바이오인증서비스 신청시점에 이용자의 휴대전화에 등록된 모든 바이오정보를 기반으로 이용자의 휴대전화에 추가로 등록된 바이오정보는 바이오인증서비스에 이용될 수 있습니다.
- ③ 이용자가 삼성페이 앱을 통해 전자금융서비스를 이용하고자 할 경우 이용자는 본인의 바이오정보를 휴대전화에 인식하도록 하여 한국정보인증에 바이오정보 확인을 요청하여야 합니다.
- ④ 이용자가 한국정보인증에 바이오정보 확인을 요청하면 한국정보인증은 이용자의 휴대전화에 설치된 삼성페이 앱으로부터 개인키로 암호화 된 이용자의 서명을 전송 받은 후 한국정보인증 인증서버에 등록된 이용자의 공개키로 위 서명을 복호화하여 이용자 바이오정보의 진위여부를 확인합니다.
- ⑤ 한국정보인증은 제4항에 따른 결과값을 이용자 휴대전화의 삼성페이 앱으로 전송하고, 이용자는 위 결과값을 제휴 금융회사가 제공하는 전자금융서비스에 이용합니다.

제9조 (바이오인증서비스 제공 거부)

한국정보인증은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 인지한 경우에는 바이오인증서비스 제공을 거부할 수 있습니다.

1. 이용자가 타인의 바이오정보를 이용해 바이오인증서비스를 이용하는 경우
2. 이용자가 타인의 휴대전화를 이용해 바이오인증서비스를 이용하는 경우
3. 그 밖에 이용자가 부정한 방법으로 바이오인증서비스를 이용하는 경우

제10조 (바이오인증서비스 정지 및 재개)

- ① 한국정보인증은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 이용자에 대한 바이오인증서비스 정지를 할 수 있습니다.
1. 이용자가 휴대전화에 등록된 삼성페이 서비스용 바이오정보를 모두 삭제한 경우

2. 이용자가 아닌 자가 이용자의 휴대전화로 바이오인증서비스를 이용한 것으로 인정되는 경우
 3. 복제된 휴대전화, 제3자 명의로 발급된 휴대전화를 이용해 바이오인증서비스를 이용한 것으로 인정되는 경우
 4. 제휴 금융회사로부터 이용자의 휴대전화가 분실되었다는 통보를 받은 경우
 5. 제휴 금융회사로부터 해당 이용자의 전자금융서비스 부정이용이 의심된다는 통보를 받은 경우
 6. 삼성페이 앱으로부터 바이오인증서비스 중단을 요청받은 경우
 7. 한국정보인증 인증서버에 저장된 바이오인증서비스관련 정보가 유출되는 등으로 인해 한국정보인증이 보안의 우려가 있다고 인정하는 경우
- ② 한국정보인증은 제1항에 따라 바이오인증서비스 정지를 한 경우 다음 각 호의 방법에 따라 바이오인증서비스 재개를 할 수 있습니다.
1. 이용자가 삼성페이에 등록한 제3조 제2항의 비밀번호를 통해 바이오인증서비스 재개를 요청한 경우
 2. 제1항 각 호에서 바이오인증서비스 정지를 요청한 자가 바이오인증서비스 재개를 요청한 경우
 3. 한국정보인증이 바이오인증서비스 재개를 결정한 경우

제11조 (바이오인증서비스 해지)

이용자가 삼성페이 서비스 해지를 신청하면, 한국정보인증과 이용자간에 체결된 바이오인증서비스도 해지됩니다.

제12조 (바이오인증서비스의 중단)

- ① 한국정보인증은 정기적 또는 부정기적 바이오인증서비스 시스템 점검, 보안 강화, 기타 운영상의 사유 등으로 삼성페이 앱 또는 한국정보인증 홈페이지를 통해 공지함으로써 바이오인증서비스를 일시 중단할 수 있습니다.
- ② 한국정보인증은 제1항에 따라 바이오인증서비스를 일시 중단하더라도 그로 인해 이용자가 입은 손실을 보상하지 않습니다.

제13조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 바이오인증서비스를 이용함에 있어 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서

는 아니됩니다.

1. 타인이 이용자의 휴대전화로 바이오인증서비스를 이용하도록 하는 행위
 2. 이용자의 휴대전화에 저장된 바이오정보, 개인키 그 밖에 바이오인증서비스를 위해 이용자의 휴대전화에 저장되거나 이용자가 관리하는 정보를 복제, 유출, 누설 등을 하는 행위
- ② 이용자는 제1항 제2호에서 정한 정보의 도용, 위조, 변조 및 휴대전화의 부정한 사용을 방지하기 위한 관리에 충분한 주의를 기울여야 합니다.
- ③ 이용자는 이 약관에서 규정하는 사항과 바이오인증서비스에 대한 이용안내 또는 주의사항 등을 준수하여야 합니다.

제14조(한국정보인증의 책임 및 면책)

- ① 한국정보인증은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사고로 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상합니다.
1. 이용자의 공개키 또는 그 밖에 바이오인증서비스를 위해 사용되는 정보로서 한국정보인증이 저장 또는 관리하는 정보가 누설, 유출되어 발생한 사고
 2. 이용자의 개인키와 키쌍이 맞지 않는 공개키로 바이오인증서비스를 제공하여 발생한 사고
 3. 한국정보인증이 관리 또는 운영하는 서버의 해킹, 장애 등에 따라 고객의 피해가 발생한 경우
- ② 한국정보인증은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사고로 이용자에게 손해 또는 손실이 발생하더라도 그에 대한 책임을 부담하지 아니합니다.
1. 이용자가 이용자의 휴대전화에 저장된 바이오정보, 개인키 그 밖에 바이오인증서비스를 위해 이용자의 휴대전화에 저장되거나 이용자가 관리하는 정보 또는 휴대전화를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임하거나 양도 또는 담보의 목적으로 제공하여 발생한 사고
 2. 제3자가 권한 없이 바이오인증서비스를 이용할 수 있음을 알았거나 알 수 있었음에도 불구하고, 이용자가 제1호에서 정한 정보를 복제, 누설, 노출 또는 방치하거나 휴대전화를 복제, 노출 또는 방치하여 발생한 사고
 3. 이용자가 제3자로 하여금 이용자의 휴대전화로 바이오인증서비스를 이용하도록 하거나 이용자가 제3자의 바이오정보가 이용자의 휴대전화에 등록되도록 함으로써 그 제3자가 바이오인증서비스를 부정하게 이용하여 발생한 사고
 4. 한국정보인증이 관리 또는 운영하는 인증서버 등의 하드웨어 및 바이오인증서비

스에 이용하기 위해 한국정보인증이 제공한 소프트웨어를 제외하고, 그 밖의 하드웨어, 소프트웨어 등의 하자, 결함, 오류, 오작동, 해킹 등으로 발생한 사고 또는 한국정보인증이 직접 관여하지 아니하는 정보처리 및 정보전달 과정에서 발생한 사고

5. 천재지변, 전쟁, 테러 또는 한국정보인증의 귀책사유 없이 발생한 정전, 화재, 건물의 훼손 등 불가항력으로 인한 경우

제15조 (통지의 방법 및 효력)

- ① 한국정보인증의 이용자에 대한 통지는 이용자의 휴대전화에 설치된 삼성페이 앱을 통해 이루어집니다.
- ② 한국정보인증의 이용자에 대한 통지는, 해당 통지가 삼성페이 앱에 도달한 때에 이용자에게 도달한 것으로 추정합니다.

제16조 (이용자의 개인정보보호)

- ① 한국정보인증은 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 기술적, 관리적 대책을 강구하는데 최선을 다합니다.
- ② 한국정보인증은 서비스의 제공과 관련하여 알게 된 이용자의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계 기관으로부터 요구받은 경우나 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.

제17조 (개인정보의 위탁)

한국정보인증은 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 일부 또는 전부를 한국정보인증이 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다. 개인정보의 위탁에 관한 사항은 관련법령에 따릅니다.

제18조 (약관의 명시 및 변경)

- ① 한국정보인증은 이 약관을 한국정보인증이 운영하는 인터넷 사이트에 게시하고 삼성 페이 앱을 통해 공지하여 이용자가 이 약관의 내용을 확인할 수 있도록 합니다.
- ② 한국정보인증은 필요하다고 인정되는 경우 이 약관을 변경할 수 있으며, 한국정보인증이 이 약관을 변경할 경우에는 변경약관 시행일로부터 1개월 이전까지 적용일자 및 변경사유를 명시하여 한국정보인증이 운영하는 인터넷 사이트에 게시하고 삼성페

이 앱을 통해 이용자에게 공지합니다.

- ③ 한국정보인증은 제2항에 따른 공지를 할 때에 이용자가 공지일로부터 1개월 이내에 계약해지의 의사표시를 별도로 하지 아니하는 경우 약관 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 포함하여 공지합니다.
- ④ 이용자가 제2항에 따른 공지일로부터 1개월 이내에 이의를 제기하지 아니할 경우에는 약관 변경에 동의한 것으로 간주합니다.

제19조 (준거법 및 관할 법원)

- ① 이 약관의 해석·적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.
- ② 바이오인증서비스 이용과 관련하여 한국정보인증과 이용자 사이에 분쟁이 발생한 경우에는 이용자의 주소지 또는 한국정보인증의 본점 소재지를 관할하는 법원을 제1심 관할법원으로 합니다.

부칙

(시행일) 이 약관은 2016년 9월 8일부터 시행합니다.